

Минздрав России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ Е.С. Куликов
_____ 24.12. _____ 2024

ПОЛОЖЕНИЕ № 121

г. Томск

О внутренней системе оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов освоения

1. Общие положения

1.1 Введено впервые.

1.2 Настоящее положение определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и результатов освоения в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – СибГМУ).

1.3 Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
 - Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
 - Сертификатом ISO 9001:2015. Система менеджмента качества ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России;
 - Уставом и иными локальными нормативными актами СибГМУ.
- 1.4 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ

проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемыми результатами обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.5 К виду деятельности, регулируемому настоящим Положением, относится процесс оценки качества дополнительного профессионального образования (далее – ДПО), а также порядок использования результатов проведенной оценки.

1.6 В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лиц, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения дополнительных профессиональных программ;
- квалификация – степень или уровень проявления профессиональных достоинств, степень соответствия определённому уровню профессиональных требований;
- критерии оценки – признак, основание, правило принятия решения по оценке чего-либо на соответствие предъявленным требованиям;
- дополнительная профессиональная программа (далее ДПП) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочей программы курса, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных средств и методических материалов;
- слушатели – обучающиеся, осваивающие ДПП, которые реализуются СибГМУ.

2. Пользователи результатов оценки качества дополнительного профессионального образования

2.1 Система оценки качества ДПО в СибГМУ представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности ДПП с учетом мнения основных заказчиков о качестве формирования новых компетенций.

2.2 Основными пользователями результатов оценки качества ДПО являются:

- органы государственной власти (при заключении государственных контрактов с СибГМУ);
- физические или юридические лица (при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг при реализации ДПП заключенных с СибГМУ);
- представители систем независимой профессионально-общественной оценки качества ДПО;
- представители государственных структур, осуществляющих проведение процедур лицензионного контроля, контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере образования;
- слушатели, работодатели и научно-педагогические работники СибГМУ;
- другие заинтересованные лица.

2.3 Результаты внутренней оценки качества ДПО отражаются в ежегодном отчете о самообследовании образовательной организации.

3. Цели и задачи оценки качества дополнительных профессиональных программ

3.1 Содержание ДПП должно учитывать требования профессиональных стандартов (при наличии), федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), государственных требований к минимуму содержания и уровню профессиональной подготовки выпускника для получения дополнительной квалификации, а также квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках соответствующим должностям, профессиям и специальностям, квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

3.2. Оценка качества ДПП представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей и эффективности ДПП.

3.3. Цели оценки качества реализации ДПП:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в СибГМУ;
- получение многоаспектной информации о каждой ДПП;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

3.4. Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в СибГМУ.

3.5. СибГМУ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации ДПО.

3.6 Оценка качества освоения ДПП проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

3.7 СибГМУ на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

4. Внутренний мониторинг качества дополнительного профессионального образования

4.1 Оценка качества образовательных программ в сфере ДПО в СибГМУ осуществляется посредством мониторинга качества ДПО.

4.2 Цели внутреннего мониторинга качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной деятельности СибГМУ.

4.3 Система внутреннего мониторинга качества образования в СибГМУ служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.

4.4 СибГМУ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

4.5 Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- оценка качества ДПП;
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП;
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка качества результатов освоения ДПП.

4.6 Субъекты внутреннего мониторинга качества образования – участники образовательного процесса, специалисты, в соответствии с должностными обязанностями занимающиеся мониторингом образовательного процесса в СибГМУ.

4.7 Мониторинг качества ДПО проводится в соответствии с примерной циклограммой (приложение 1) по следующим направлениям:

- оценка нормативно-правового обеспечения образовательного процесса осуществляется на предмет соответствия нормативных локальных актов СибГМУ требованиям законодательства;
- оценка качества программно-методического обеспечения образовательного процесса осуществляется в соответствии с листом оценки (приложение 2);
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП, осуществляется по показателям соответствия квалификации преподавателя профилю преподаваемой рабочей программы курса, дисциплины (модулей) и иных компонентов, а своевременное повышение квалификации и участие в различных формах повышения профессиональной компетентности, наличие ученой степени, звания (иное);
- оценка качества материально-технической обеспеченности образовательного процесса проводится на наличие у образовательной организации материально-технических условий для организации образовательного процесса по ДПП таких, как программно-информационное обеспечение, доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», наличие условий поддержки обучения слушателей, обучающихся с применением информационных и телекоммуникационных технологий.
- оценка качества результатов освоения ДПП проводится по показателям:
 - количество слушателей, успешно завершивших освоение ДПП (в том числе аккредитованных на Портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России);
 - количество слушателей, давших положительную оценку СибГМУ и обеспеченности ДПП;
 - оценка качества результатов проводится на основе результатов обучения, зафиксированных в ведомости учебного цикла по ДПП в системе 1С:Университет (в том числе аккредитованных на Портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России в рубрике «Оценки и отзывы»), а также путем организации обратной связи со слушателями посредством их участия в анонимном анкетировании,

позволяющим оценить качество условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым в том числе с применением дистанционных образовательных технологий (приложение 3).

5. Порядок организации внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования

5.1 Внутреннюю оценку качества ДПО осуществляет методическая комиссия по программам ДПО центра дополнительного и непрерывного профессионального образования.

5.2 В управлении последиplomной подготовки специалистов (центр дополнительного и непрерывного профессионального образования) формируется блок локальных нормативных актов, регламентирующих сферу деятельности ДПО, организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития ДПО, анализируются результаты оценки качества ДПП, включая программы, разработанные на основании анализа потребностей практического здравоохранения, а также реализации новых направлений федеральных и региональных проектов, программы, содержащие информацию о нозологиях и ряде профилей, по которым оказывается высокотехнологичная медицинская помощь, программы, разработанные совместно с партнерскими организациями и авторские учебные курсы.

5.3 Внутренняя оценка качества ДПП осуществляется в формах:

- анализа программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности СибГМУ; показателям образовательной деятельности, подлежащей самообследованию;
- анкетирования слушателей программ;
- текущей, промежуточной аттестации и итоговой аттестации;
- опроса слушателей и работодателей.

5.4 Сбор сведений и анализ ДПП по показателям и критериям мониторинга по направлениям деятельности СибГМУ, показателям деятельности организации ДПО, подлежащей самообследованию, осуществляется в течение первых трех месяцев календарного года, следующего за отчетным.

5.5 Анализ по каждой ДПП проводится после реализации программы.

5.6 Анкетирование слушателей, обучающихся по ДПП, проводится на добровольной основе по окончании обучения.

5.7 Порядок организации итоговой аттестации слушателей установлен положением «Об итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам центра дополнительного и непрерывного профессионального образования».

6. Порядок внесения изменений в положение

6.1 Изменения в положение вносятся в соответствии с регламентом документооборота.

Руководитель управления
последиplomной подготовки специалистов

Т.В. Сиволобова

901-101 (добавочный 1642)

Приложение 1 к положению
от _____ 2024 № _____
«О внутренней системе оценки качества
реализации дополнительных профессиональных
программ и их результатов освоения»

**Примерная циклограмма мониторинга качества
дополнительных профессиональных программ**

№ п/п	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность
1	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень нормативных правовых актов, локальных нормативных актов	1 раз в квартал
			Соответствие образовательного процесса действующему законодательству	Нормативные правовые акты, локальные нормативные акты	1 раз в год
			Реализация документов (локальных нормативных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные нормативные акты, распорядительные документы	Постоянно
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие ДПП	Дополнительные профессиональные программы	Постоянно
			Соответствие ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	ДПП, статистические отчеты, отчеты по самообследованию	1 раз в год
			Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения (обучение с	Отчеты по самообследованию	1 раз в год

			применением дистанционных образовательных технологий)		
3	Слушатели	Качество повышения квалификации слушателей и профессиональной переподготовки	Готовность к самообразовательной деятельности слушателей	Результаты текущего, промежуточного контроля	Постоянно
			Соответствие качества повышения квалификации и профессиональной переподготовки квалификационным требованиям, профессиональным стандартам	Результаты итоговой аттестации	Постоянно
			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы со слушателями, преподавателями; отзывы слушателей	Постоянно
4	Профессорско-преподавательский состав	Качество преподавания	Соответствие уровня квалификации профилю преподаваемых дисциплин	Документы об образовании	Постоянно
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	Удостоверение о повышении квалификации	1 раз в 3 года
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.п.	Постоянно
5	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса:	Правоустанавливающие и отчетные документы	1 раз в год

			оборудования, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды		
6	Оценка результатов обучения	Качество профессиональной подготовки	Успеваемость	Ведомость	Постоянно

Приложение 2 к положению
от _____ 2024 № _____
«О внутренней системе оценки качества
реализации дополнительных
профессиональных программ и их
результатов освоения»

**ЛИСТ ОЦЕНКИ
дополнительных профессиональных программ**

№ п/п	Критерий оценки	Показатели оценки	Основание оценки	Вывод о соответствии / несоответствии требованиям	Фактические данные в сопоставлении с требованиями / комментарий эксперта
1. Соответствие программы требованиям нормативно-правовых документов, регламентирующих дополнительное профессиональное образование					
1.1	Утверждение программы	Наличие реквизитов, придающих юридическую силу документа программы: - гриф утверждения (и согласования); - дата; - подпись; - печать организации.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ п.5 приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (далее – Приказ № 499); ➤ п.6 ст. 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 	Соответствует / не соответствует	

			Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ)		
1.2	Вид образовательной программы	<p>Указанный вид ДПП (повышение квалификации и профессиональной переподготовки) соответствует по:</p> <ul style="list-style-type: none"> • показателям трудоемкости – от 16 часов – повышение квалификации, • от 250 часов – профессиональная переподготовка; <p>- направленности программы: реализация программы повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, реализация программы профессиональной переподготовки направлена на формирование новой квалификации (нового уровня</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ п.6 Приказа №499; ➤ п.4 ст. 12 Федерального закона №273-ФЗ. 	Соответствует / не соответствует	

		квалификации) и связанных с ней видов профессиональной деятельности (ВПД), трудовых функций и (или) уровней квалификации.			
1.3	Структура образовательной программы	<p>Наличие компонентов программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для программы повышения квалификации: <ul style="list-style-type: none"> - планируемые результаты (профессиональные компетенции, знания, умения, навыки); - учебный план; - календарный учебный график; - содержание рабочих программ и иных компонентов; - оценочные и методические материалы; - организационно-педагогические условия; формы аттестации. • для программы профессиональной переподготовки: характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности (ВПД), трудовых функций и (или) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ п. 9 ст. 2 Федерального закона № 273-ФЗ; ➤ п. 9 Приказа №499 	Соответствует / не соответствует	

		<p>уровней квалификации; характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебный план; - календарный учебный график; - рабочие программы курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов; - оценочные и методические материалы; - планируемые результаты; - организационно-педагогические условия; - формы аттестации 			
1.4	Учебный план	<p>Учебный план ДПП определяет: перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся; формы аттестации, в том числе промежуточной.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ п.9 Приказа № 499; ➤ п.22. Федерального закона № 273-ФЗ. 	Соответствует / не соответствует	
1.5	Единицы трудоемкости	- в академических часах;	➤ п.9 Приказа № 499.	Соответствует /	

	программы	- в зачетных единицах (зачетная единица (ЗЕТ) включает все виды работ: аудиторную, самостоятельную и практическую).		не соответствует	
1.6.	Соотношение минимально допустимого и фактического срока обучения	Минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 16 часов, а срок освоения программ профессиональной переподготовки – менее 250 часов.	➤ п. 9 Приказа № 499.	Соответствует / не соответствует	
1.7	Валидность срока обучения и содержания программы	Срок освоения ДПП Должен обеспечивать возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в ДПП. Из расчета 1 компетенция – не менее 16 часов.	➤ п.9 Приказа № 499.	Соответствует / не соответствует	
1.8	Формы обучения	Наличие указанной формы получения образования: - очная; - очно-заочная; - заочная.	➤ ст. 17, п. 13 ст. 76 Федерального закона № 273-ФЗ	Соответствует / не соответствует	
1.9	Форма реализации программы	Указание на формы реализации программы: - с применением	➤ ст. 16, п. 12 ст. 76 ➤ п. 13, п.14 Приказа № 499;	Соответствует / не соответствует	

		<p>электронного обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дистанционных технологий; - стажировка; - сетевая форма; - иное. <p>Наличие в программе ссылки на электронную информационно-образовательную среду.</p>	<p>➤ постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».</p>		
1.10	Категория слушателей программы	Наличие в программе указанной категории слушателей и требований (или отсутствия требований) к их квалификации/ образованию	<p>➤ п. 3 Приказа № 499;</p> <p>➤ п. 16 ст. 76 Федерального закона № 273-ФЗ;</p> <p>➤ приказ Минздрава России от 02.05.2023 №206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием»;</p> <p>➤ Профессиональные стандарты.</p>	Соответствует / не соответствует	
1.11	Характеристика	Квалификация – уровень	➤ п. 5 ст. 2 Федерального	Соответствует /	

	квалификации	знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности.	закона № 273-ФЗ	не соответствует	
1.12	Характеристика практики/ стажировки	<p>Заявленные виды учебной деятельности фактически соответствуют нормам законодательства: практика – вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.</p> <p>Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, в том числе зарубежного, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации, и приобретение практических навыков и умений для их</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ п. 24 ст. 2 «Федерального закона № 273-ФЗ; ➤ п. 13 Приказа № 499. 	Соответствует / не соответствует	

		эффективного использования при выполнении своих должностных обязанностей.			
1.13	Документ о квалификации	Повышение квалификации – удостоверение о повышении квалификации. Профессиональная переподготовка – диплом о профессиональной переподготовке.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ п. 19 Приказа № 499; ➤ п. 15 ст. 76 Федерального закона № 273-ФЗ. 	Соответствует / не соответствует	
1.14	Содержание дополнительных профессиональных программ	Программа учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для выполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ п. 9 ст. 76 Федерального закона № 273-ФЗ; ➤ п. 8 Приказа № 499. 	Соответствует / не соответствует	
1.15	Валидность	Содержание реализуемой	<ul style="list-style-type: none"> ➤ п. 7 Приказа № 499 	Соответствует /	

	содержания, целей и планируемых результатов	ДПП и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик, стажировок) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.		не соответствует	
1.16	Организационно-педагогические условия	Включают компоненты: - материально-техническое оснащение; - кадровое обеспечение; - информационно-методическое обеспечение; - общие требования к организации образовательного процесса.	➤ Постановление Правительства Российской Федерации 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности».	Соответствует / не соответствует	
2. Соответствие программы требованиям по техническому оформлению					
2.1	Оформление текста программы	- шрифт; - кегль; - заголовки; - интервал; - оформление таблиц	ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированная система организационно-распорядительной документации».	Соответствует / не соответствует	
2.2	Оформление информационных ресурсов	- оформление ссылок на электронные и/или интернет-источники	ГОСТ Р 7.0.100–2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».	Соответствует / не соответствует	

ПРИМЕРНАЯ АНКЕТА
по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Оценка содержания дополнительной профессиональной программы

1.1 Оцените новизну материалов курса.

Оцените по шкале от 1 до 5 (1 – отсутствует, 5 – отлично реализована)

1.2 Оцените практическую применимость знаний и навыков, приобретенных в процессе обучения.

Оцените по шкале от 1 до 5 (1 – устаревший материал, 5 – новые материалы)

1.3 Оцените сложность подачи (представления) материалов курса.

1.4 Перечислите сильные стороны (достоинства) курса.

1.5 Перечислите слабые стороны (недостатки) курса.

1.6 Готовы ли Вы рекомендовать данный курс своим коллегам?

Да/нет

2. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым в том числе с применением дистанционных образовательных технологий

2.1 Оцените наличие, понятность, удобство системы навигации внутри курса.

Оцените по шкале от 1 до 5 (1 – не удобно, 5 – очень удобно)

2.2 Оцените наличие в курсе технической возможности выражения обучающимися мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты с отзывами о курсе).

Представлена / Не представлена

2.3 Оцените наличие, доступность и удобство электронных сервисов поддержки обучающихся (например, форма для подачи электронного обращения «Задать вопрос»).

3. Оценка работы куратора дополнительной профессиональной программы

3.1 Оцените работу куратора курса (своевременное опубликование новостей (о начале обучения, организации учебного процесса, завершении обучения, текущей успеваемости и т. п.), оперативность ответов на вопросы, вежливость, коммуникабельность и др.)

