



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ
(Росстандарт)

П Р И К А З

18 июня 2024 г.

№ 1447

Москва

Об организации деятельности технического комитета по стандартизации «Совершенство сервиса»

В соответствии с пунктом 25 статьи 9 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации», частью 5.4.4 подпункта 5.4 пункта 5 Положения о Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2004 г. № 294, а также в целях повышения эффективности работ по стандартизации на национальном, межгосударственном, международном уровнях и по согласованию с заинтересованными организациями п р и к а з ы в а ю:

1. Организовать деятельность технического комитета по стандартизации «Совершенствование сервиса» (далее – ТК 504).

2. Возложить выполнение функций по ведению дел секретариата ТК 504 на автономную некоммерческую организацию «Международный менеджмент, качество, сертификация».

3. Закрепить за ТК 504 объекты стандартизации в части услуг совершенствования сервиса в соответствии с кодами ОК 034-2014 (КПЕС 2008) «Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности», утвержденный приказом Росстандарта от 31 января 2014 г. № 14-ст (ОКПД2):

55 – Услуги по предоставлению мест для временного проживания (совместно с ТК 346 «Услуги населению», ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»);

85 – Услуги в области образования (совместно с ТК 346 «Услуги населению», ТК 382 «Профессиональное обучение и сертификация персонала», ПТК 714 «Услуги и продукция для обеспечения здорового образа жизни и долголетия»);

85.11.1 – Услуги в области дошкольного образования (совместно с ПТК 714 «Услуги и продукция для обеспечения здорового образа жизни и долголетия»);

86 – Услуги в области здравоохранения здравоохранения (совместно с ТК 383 «Стерилизация изделий медицинского назначения», ПТК 714 «Услуги и продукция для обеспечения здорового образа жизни и долголетия»);

86.90.19.140 – Услуги санаторно-курортных организаций (совместно с ПТК 714 «Услуги и продукция для обеспечения здорового образа жизни и долголетия»);

87 – Услуги по предоставлению ухода с обеспечением проживания (совместно с ТК 346 «Услуги населению», ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»);

88 – Услуги социальные без обеспечения проживания (совместно с ТК 346 «Услуги населению», ПТК 714 «Услуги и продукция для обеспечения здорового образа жизни и долголетия»);

а также в соответствии с кодами ОК 001-2021 (ИСО МКС) «Общероссийский классификатор стандартов», утвержденный приказом Росстандарта от 19 ноября 2021 г. № 1506-ст (ОКС):

03.080 – Услуги (совместно с ТК 346 «Услуги населению», ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»);

03.100 – Организация фирм и управление ими, прочие аспекты (совместно с ТК 076 «Системы менеджмента»);

03.120.10 – Управление качеством и обеспечение качества (совместно с ТК 325 «Аналитический контроль»).

4. Назначить:

председателем ТК 504 – директора автономной некоммерческой организации «Международный менеджмент, качество, сертификация» Петиченко Алину Владимировну;

заместителем председателя ТК 504 – финансового директора автономной некоммерческой организации «Международный менеджмент, качество, сертификация» Тихонову Ирину Юрьевну;

ответственным секретарем ТК 504 – исполнительного директора автономной некоммерческой организации «Международный менеджмент, качество, сертификация» Бухарову Евгению Александровну.

5. Утвердить:

структуру ТК 504 согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

состав ТК 504 согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

положение о ТК 504 согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

6. Председателю ТК 504 ежегодно в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, предоставлять информацию о деятельности ТК 504 за прошедший год в Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии.

7. Управлению стандартизации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии обеспечить:

контроль за работой ТК 504, а также координацию, мониторинг и оценку эффективности его деятельности;

контроль и координацию работ по национальной, региональной и международной стандартизации, проводимых ТК 504;

размещение настоящего приказа на официальном сайте Росстандарта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с учетом действующего законодательства о стандартизации.

8. Предоставить право техническому комитету участвовать в работе международного технического комитета ИСО/ТК 312 «Совершенство сервиса» с правом голосования по согласованию с Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии.

9. Техническому комитету обеспечить исполнение обязательств Российской Федерации в технических органах, указанных в пункте 8 настоящего приказа, в том числе по вопросам голосования в отношении проектов международных стандартов и их окончательных редакций, а также участия в соответствующих заседаниях.

10. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

А.П.Шалаев

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Федерального агентства по техническому регулированию и
метрологии.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00BA078DCB65D74194C86A5F64A07C6B4D
Кому выдан: Шалаев Антон Павлович
Действителен: с 27.02.2024 до 22.05.2025