

Минздрав России  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Сибирский государственный медицинский университет"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО:  
Ученым советом  
Куликов Е.С.  
(протокол от 26.11.2024 № 10)



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Конфликты в организации и пути их профилактики**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки: «Управление в здравоохранении»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Год набора (приема на обучение): 2024

Срок получения образования: 2 года 3 месяца

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.

в академических часах: 72 ак.ч.

## 1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Конфликты в организации и пути их профилактики» состоит в формировании у обучающихся компетенций в области психологии конфликта.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. Раскрыть теоретико-методологические основы и практическое значение психологии конфликта в организации.
2. Формировать ценностное отношение к содержанию конфликтологии в области управления организацией.
3. Развивать готовность и способности учитывать психологические аспекты конфликтного взаимодействия на личностном и групповом уровнях в профессиональной деятельности, а также конструктивно управлять ими.
4. Способствовать формированию умений и навыков самостоятельно формулировать и решать социально-психологические задачи, возникающие в профессиональной деятельности, учитывая психологию конфликта.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям): «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Организационное поведение и управление человеческими ресурсами», «Деловое общение».

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик: учебная (ознакомительная) практика.

Преподавание курса предполагает использование полученных знаний при написании выпускной квалификационной работы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	- типы конфликтов в организации, их социально-психологические особенности.	- анализировать стратегии поведения участников конфликтного взаимодействия, учитывая разнообразие культур, а также основные направления и способы разрешения конфликтов.	- способностью учитывать в своей профессиональной деятельности психологию конфликта, исходя из принципов уважительного и бережного отношения к особенностям и различиям участников профессионального взаимодействия.



Иные виды самостоятельной работы обучающихся	54	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Заочная, часов на контроль:4

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Структурные и динамические характеристики и конфликта.	18	1	0	3	0	14	доклады студентов
2	Тема 2. Психологические основы управления конфликтами.	17	0	0	3	0	14	доклады студентов
3	Тема 3. Типы конфликтов в организации и управление ими.	18	1	0	3	0	14	доклады студентов
4	Тема 4. Руководитель как субъект управления конфликтами в организации.	15	0	0	3	0	12	доклады студентов
Всего		68	2	0	12	0	54	

#### 5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

Примерный перечень вопросов к итоговой аттестации по дисциплине:

1. Структурные и динамические характеристики конфликта.

2. Предмет конфликтологии, история становления и современные тенденции развития.
3. Мотивационная основа конфликта.
4. Структурно-динамические характеристики конфликта.
5. Основные подходы к дифференциации конфликтов.
6. Современные подходы к определению стиля поведения личности в конфликте.
7. Характеристика основных стилей поведения личности в конфликте.
8. Психологические основы управления конфликтами.
9. Психология семейного конфликта.
10. Детско-родительские конфликты и их профилактика.
11. Типы конфликтов в организации и управление ими.
12. Педагогический конфликт как феномен педагогической деятельности. Его функции и особенности.
13. Виды педагогических конфликтов: конфликт деятельности, конфликт поведения, конфликт отношений.
14. Психологический конфликт в группе детского сада. Конфликт «в операциях», конфликт «в мотивах» (А. Рояк). Методы их психолого-педагогической коррекции.
15. Психологические конфликты в подростковом возрасте.
16. Основные принципы разрешения конфликтов в педагогической деятельности.
17. Психологический конфликт в педагогическом коллективе.
18. Руководитель как субъект управления конфликтами в организации.
19. Конфликт в служебных отношениях.

## **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)**

### 6.1. Основная литература

Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. ;Суворова, С.В. ;Нищитенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>

### 6.2.Дополнительная литература

Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования / А.А. ;Вербицкий, О.И. ;Щербакова ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет

(МПГУ), 2016. – 413 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716>

Конфликтология социальной сферы: учебное пособие / А. К. Бисембаева, В.Ф. Жеребкина, Е. В. Моисеева, Т. Г. Пташко, А. Е. Перебейнос, С. В. Рослякова, Н. В. Сиврикова, Н. А. Соколова, Е. Г. Черникова, Е. М. Харланова / под ред. Н. А. Соколовой ; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – [Челябинск]: Южно-Уральский центр РАО, 2021. – 266с.

### 6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система: сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://industrialconflicts.ru/> – Социально-трудовые конфликты: мониторинг, анализ, конфликт.

<http://cdfconflict.com/> – Фонд развития конфликтологии: конфликтология, медиация, переговоры

### 6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс  
<http://www.consultant.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации, предусмотренных по дисциплине (модулю), оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, самостоятельной работы укомплектованы: столы, парты, скамейки, стулья, тумбочки, шкафы, демонстрационные доски, телефон, проекторы, ноутбуки, моноблоки с возможностью

подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, многофункциональное устройство (принтер), ультрафиолетовый облучатель – рециркулятор.

### **7.1. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1. Система оценивания результатов промежуточной аттестации и критериев выставления оценок по модулю «Конфликты в организации и пути их профилактики»

Код компетенции	Индикаторы достижения	Критерии оценивания	
		Зачтено	Не зачтено
УК-5	Знать: типы конфликтов в организации, их социально-психологические особенности. Уметь: анализировать стратегии поведения участников конфликтного взаимодействия, учитывая разнообразие культур, а также основные направления и способы разрешения конфликтов. Владеть: способностью учитывать в своей профессиональной деятельности психологию конфликта, исходя из принципов уважительного и бережного отношения к особенностям и различиям участников профессионального взаимодействия.	ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, но могут требоваться незначительные уточнения базовых терминов; раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями;	материал излагается непоследовательно, отсутствуют знания базовых терминов; не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями; не проводится анализ; выводы отсутствуют; ответы на дополнительные вопросы отсутствуют; не приводятся примеры изучаемой предметной области
ОПК-7	Знать: механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; Уметь: использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; Владеть: осуществляет планирование и организацию взаимодействий участников образовательных отношений с учетом их индивидуальных особенностей.	демонстрируется умение анализировать материал, возможно, не все выводы носят аргументированный и доказательный характер	

### 2. Примеры контрольных заданий, иных материалов для оценки знаний, умений, навыков

#### 2.1 Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков по дисциплине «Конфликты в организации и пути их профилактики»

1. Конфликтная личность демонстративного типа, взаимодействие с нею
2. Конфликтная личность ригидного типа, взаимодействие с нею
3. Конфликтная личность неуправляемого типа, взаимодействие с нею
4. Конфликтная личность сверхточного типа, взаимодействие с нею
5. Конфликтная личность «бесконфликтного типа», взаимодействие с нею
6. Стратегии и модели поведения личности в конфликтах



7. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации
8. Конфликтные паттерны в транзактной психологии
9. Системное описание конфликтной личности
10. Типы конфликтных личностей
11. Характеристика стратегий поведения по К. Томасу
12. Посредничество в конфликтах
13. Причины конфликтов
14. Динамика конфликта
15. Проблема эффективного общения и рационального поведения
16. Конструктивная критика в деловых отношениях
17. Характеристика групповых конфликтов
18. Источники становления и развития конфликтологии
19. Предмет, задачи и методы конфликтологии
20. Понятие конфликта, его сущность, социальные функции и структура
21. Типология конфликтов
22. Характеристика внутриличностных конфликтов