

Минздрав России  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Сибирский государственный медицинский университет"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО:  
Ученым советом  
Куликов Е.С.  
(протокол от 26.11.2024 № 10)



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Управление качеством**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки: «Управление в здравоохранении»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Год набора (приема на обучение): 2024

Срок получения образования: 2 года 3 месяца

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.

в академических часах: 72 ак.ч.

## **1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)**

Цель учебной дисциплины (модуля) «Управление качеством» состоит в

Целью освоения дисциплины является усвоение основных понятий и ключевых концепций менеджмента качества, изучение основных подходов и принципов управления качеством образования; формирование представлений о современных подходах к созданию систем управления качеством в образовательной организации, освоение технологий управления качеством на всех уровнях.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- 1) раскрыть сущность современных подходов к изучению качества образования;
- 2) ознакомить с различным практическим опытом моделей управления качеством и механизмов их реализации в практике образования в России и за рубежом;
- 3) формировать у магистров умение анализировать нормативные документы, регламентирующие деятельность педагогов, руководителей образовательных организаций в системе управления качеством образования; опыт и результаты локальных моделей управления качеством;
- 4) содействовать становлению личностной профессиональной позиции в отношении проблем проектирования и оценивания качества образования;
- 5) формирование основ профессионального мышления магистров в области управления качеством образовательных организаций.

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Для ее освоения магистранты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Менеджмент», «Проектирование и экспертиза образовательных систем», «Управление образовательной организацией» и др.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

В процессе обучения создаются необходимые условия для освоения магистрантами различных моделей управления качеством образовательных систем, изучения нормативных документов по проблеме менеджмента качества образования. Компетенции, сформированные при изучении дисциплины «Управление качеством» будут способствовать формированию у студентов-магистрантов основ управленческой культуры, необходимых навыков в вопросах стратегического и оперативного управления качеством



Сдача зачета/зачета оценкой	с	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, том числе:	в	55,8	0	55,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	к	3,8	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	виды	52	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	ПО	72	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Заочная, часов на контроль:4

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Качество образования как предмет педагогической науки и практики	16	2	0	4	0	10	устный опрос
2	Мониторинг в управлении качеством образования	24	0	0	4	0	20	устный опрос
3	Практический опыт управления качеством образовательного процесса	28	0	0	4	0	24	устный опрос
Всего		68	2	0	12	0	54	

#### 5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

Примерный перечень вопросов к итоговой аттестации по дисциплине:

1. Качество образования как предмет педагогической науки и практики.

2. Мониторинг в управлении качеством образования.
3. Практический опыт управления качеством образовательного процесса.

## **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)**

### 6.1. Основная литература

Артюхина, С.В. Совершенствование механизмов инновационного обеспечения управления качеством в региональных системах среднего профессионального образования / С.В. ;Артюхина, Г.В. ;Панкина, А.И. ;Соляник ; Академия стандартизации, метрологии и сертификации. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2014. – 107 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275572>

Солдатова, С.Э. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / С.Э. ;Солдатова, Н.Ю. ;Лукьянова, Л.М. ;Чеглакова. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235095>

Шмырёва, Н.А. Инновационные процессы в управлении педагогическими системами : учебное пособие : [16+] / Н.А. ;Шмырёва ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 108 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278517>

### 6.2. Дополнительная литература

Арсеньев, Ю.Н. Управление персоналом: Технологии / Ю.Н. ;Арсеньев, С.И. ;Шелобаев, Т.Ю. ;Давыдова. – Москва : Юнити, 2015. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558>

Зотова, Н.К. Обучение проектированию образовательных систем в условиях дополнительного профессионального образования : учебное пособие : [16+] / Н.К. ;Зотова. – Москва : ФЛИНТА, 2014. – 324 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271826>

Проекты и методические разработки воспитательной деятельности в вузе : учебно-методическое пособие / под ред. Р.У. Богдановой ; Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена, Управление развитием воспитательной деятельности РГПУ им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2014. – Вып. 2. – 164 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428315>

### 6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.Ру»

<http://www.consultant.ru/about/software/cons/> – справочно-правовая система «Консультант Плюс».

### 6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс  
<http://www.consultant.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации, предусмотренных по дисциплине (модулю), оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, самостоятельной работы укомплектованы: столы, парты, скамейки, стулья, тумбочки, шкафы, демонстрационные доски, телефон, проекторы, ноутбуки, моноблоки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, многофункциональное устройство (принтер), ультрафиолетовый облучатель – рециркулятор.

### **7.1. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1. Система оценивания результатов промежуточной аттестации и критериев выставления оценок по модулю «Управление качеством образования в образовательной организации»

Код компетенции	Индикаторы достижения	Критерии оценивания	
		Зачтено	Не зачтено
УК-1	Знать: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; Уметь: выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; Владеть: навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, синтеза информации, положений.	ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, но могут требоваться незначительные уточнения базовых терминов; раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями;	материал излагается непоследовательно, отсутствуют знания базовых терминов; не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями; не проводится анализ; выводы отсутствуют;
ПК-1	Знать: знать особенности психологии управления для повышения качества управления образовательной организацией для достижения планируемых результатов Уметь: уметь использовать социально-психологические методы для повышения качества управления образовательной организацией Владеть: навыками оценки эффективности управленческой деятельности, использования социально-психологических методов повышения качества управления	демонстрируется умение анализировать материал, возможно, не все выводы носят аргументированный и доказательный характер	ответы на дополнительные вопросы отсутствуют; не приводятся примеры изучаемой предметной области

### 2. Примеры контрольных заданий, иных материалов для оценки знаний, умений, навыков по модулю «Менеджмент»

#### 2.1 Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков по дисциплине «Управление качеством образования в образовательной организации»

1. Содержание понятия «качество образования». Качество как объект управления.
2. Законодательство Российской Федерации, регламентирующее вопросы обеспечения и оценки качества образования.
3. Региональная нормативно-правовая база, регламентирующая вопросы обеспечения и оценки качества образования.

4. Локальные акты образовательной организации, регламентирующие деятельность образовательной организации по обеспечению и совершенствованию качества образования.
5. Особенности проектирования программы развития образовательной организации в контексте идей управления качеством: целеполагание, особенности реализации и подведения итогов.
6. Независимая оценка качества подготовки обучающихся.
7. Независимая оценка качества образовательной деятельности организации.
8. Создание управленческих условий для участия образовательных организаций в практиках независимой системы оценки качества образования.
9. ФГОС как основа оценки качества деятельности образовательной организации.
10. Формирование содержательно-критериальной основы оценки результатов освоения обучающимися основной образовательной программы.
11. Оценка качества деятельности педагогических работников.
12. Государственный контроль качества образования.
13. Лицензионный контроль.
14. Мониторинг качества образования.