

Минздрав России

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Сибирский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрав России)



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. ректора

Е.С. Куликов

16.09. 2021

## ПОЛОЖЕНИЕ

16.09. 2021

г. Томск

№ 49

*О системе внутренней оценки  
качества образования*

### 1. Основные положения

1.1. Введено впервые.

1.2. Настоящее положение устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению мониторинга качества образования в ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России (далее – Университет) по основным образовательным программам высшего образования.

1.3. Положение определяет основные направления и содержание работы Университета мониторингу качества образования и используется с целью повышения эффективности управления образовательной деятельностью Университета.

1.4. Требования настоящего положения распространяются на деятельность всех подразделений Университета, участвующих в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных образовательных программ высшего образования, работников Университета, а также иных лиц, привлекаемых к реализации основных образовательных программ высшего образования.

1.5. Настоящее положение разработано на основании следующих документов:

1.5.1. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

1.5.2. приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

1.5.3. приказа Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

1.5.4. приказа Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»;

1.5.5. федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО);

1.5.6. методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

1.5.7. локальных нормативных актов Университета, регламентирующих реализацию основных образовательных программ высшего образования.

1.6. Координирующую функцию в системе внутренней оценки качества образования в Университете выполняет отдел лицензирования, аккредитации и мониторинга в сфере образования.

## 2. Основные понятия и определения

2.1. Качество высшего образования – соответствие высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) установленным нормам (стандартам), целям, потребностям государства, бизнеса, общества и личности.

2.2. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС ВО, профессиональным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы.

2.3. Мониторинг качества образования – систематическое наблюдение, измерение, анализ и прогноз в сфере качества образования.

2.4. Нормы качества высшего образования – выявленные, признанные и зафиксированные документально системы требований к качеству высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), соответствующих потребностям общества и личности.

2.5. Оценка качества высшего образования – мера качества (числовая и семантическая) высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), выражающая собой соотнесенность свойств (допущений, характеристик, параметров, отношений) с установленными нормами.

## 3. Цель и задачи внутренней оценки качества образования

3.1. Внутренняя оценка качества образования Университета вводится с целью определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, и повышения конкурентоспособности реализуемых образовательных программ на отечественном и международном рынках.

3.2. Внутренняя оценка качества образования в Университете осуществляется для решения следующих задач:

3.2.1. формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

3.2.2. совершенствование структуры и содержания образовательных программ, реализуемых в Университете;

3.2.3. совершенствование ресурсного обеспечения образовательной деятельности Университета;

3.2.4. повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета и иных лиц, участвующих в реализации образовательных программ;

3.2.5. повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

- 3.2.6. усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательной деятельности;
- 3.2.7. противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательных программ;
- 3.2.8. унификация подходов к оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур;
- 3.2.9. обеспечение руководства Университета объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений;
- 3.2.10. выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Университета;
- 3.2.11. повышение уровня самоорганизации обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;
- 3.2.12. повышение ответственности руководителей подразделений, принимающих участие в реализации образовательных программ, за качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

#### 4. Цели, задачи и принципы мониторинга качества образования

4.1. Для обеспечения внутренней оценки качества образования в Университете на регулярной основе в соответствии с приказом ректора Университета проводятся мониторинговые исследования (мониторинг) качества образования с целью получения данных о реальном состоянии образовательной деятельности и обеспечения прогноза развития системы образования в Университете. Сопоставление данных мониторинга с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

4.2. Задачами мониторинга качества образования являются:

- 4.2.1. организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- 4.2.2. технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования в Университете;
- 4.2.3. проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на качество образования;
- 4.2.4. своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- 4.2.5. прогнозирование развития важнейших процессов на уровне структурного подразделения и Университета в целом;
- 4.2.6. предупреждение негативных тенденций в организации образовательной деятельности;
- 4.2.7. оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

4.3. Основными принципами мониторинга качества образования являются объективность, измеримость, точность, полнота, достаточность, оперативность, актуальность конкретность, привязанность ко времени и ориентированность на результат.

#### 5. Периодичность и виды мониторинга качества образования

5.1. Периодичность отдельного мониторингового исследования качества образования определяется приказом ректора Университета, в котором определяются перечень показателей, сроки, формы и процедуры сбора данных, план проведения, сроки формирования и представления отчета по итогам мониторингового исследования, а также назначаются лица, ответственные за предоставление и (или) сбор данных.

5.2. Продолжительность отдельного мониторингового исследования качества образования не должна превышать тридцать календарных дней.

5.3. Основными видами мониторинговых исследований качества образования в зависимости от объекта исследования являются:

- 5.3.1. мониторинг качества приема на обучение;
- 5.3.2. мониторинг качества освоения обучающимися образовательных программ;
- 5.3.3. мониторинг качества основных образовательных программ;
- 5.3.4. мониторинг профессорско-преподавательского состава;
- 5.3.5. мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- 5.3.6. мониторинг деятельности структурных подразделений, принимающих участие в реализации образовательных программ;
- 5.3.7. мониторинг удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством образования.

5.4. В Университете могут проводиться иные виды мониторинга помимо видов, предусмотренных пунктом 5.3 настоящего положения.

## 6. Этапы мониторинга качества образования

6.1. Первый этап мониторингового исследования качества образования (нормативно-установочный) включает в себя определение целей и задач мониторинга, разработку локальных нормативных актов, регламентирующих мониторинг, определение основных показателей и критериев, выбор способа сбора данных обследуемого объекта.

6.2. Второй этап мониторингового исследования качества образования (информационно-диагностический) включает в себя сбор данных согласно перечню показателей с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы, изучение документов, материалов и другие).

6.3. Третий этап мониторингового исследования качества образования (аналитический) включает в себя анализ результатов второго этапа, группирование первичных данных и расчеты по ним, оценку состояния объекта мониторинга, сопоставление его с нормативными показателями, результатами предыдущего мониторингового исследования (при наличии), установление причины отклонений на основе логического анализа, разработку стратегии корректирующих и(или) развивающих мероприятий.

6.4. Четвертый этап мониторингового исследования качества образования (завершающий) включает в себя подготовку отчета по результатам исследования и его предоставления в форме, определяемой приказом ректора Университета. Отчет утверждается ректором Университета и должен содержать перечень корректирующих и(или) развивающих мероприятий с указанием ответственных лиц и сроков их реализации.

## 7. Показатели качества образования

7.1. При проведении мониторингового исследования качества образования оценивается выполнение:

- 7.1.1. лицензионных требований;
- 7.1.2. требований ФГОС ВО;
- 7.1.3. требований иных нормативных правовых актов, локальных нормативных актов Университета;
- 7.1.4. показателей эффективности, установленных Минздравом России, Минобрнауки России и иными федеральными органами исполнительной власти, имеющими соответствующие полномочия;
- 7.1.5. показателей, установленных программой развития Университета;
- 7.1.6. иных показателей, установленных приказом ректора Университета или настоящими положениями.

7.2. Источниками данных для показателей, указанных в пункте 7.1 настоящего положения, являются результаты внутренних проверок, данные отчета о самообследовании, результаты опросов участников отношений в сфере образования, иные отчетные и аналитические материалы.

## 8. Особенности проведения отдельных видов мониторинговых исследований качества образования

### 8.1. Мониторинг качества приема

8.1.1. Мониторинг качества приёма предполагает оценку академической подготовленности принимаемых на обучение в Университет для освоения основных образовательных программ высшего образования.

8.1.2. Мониторинг качества приема осуществляется по результатам вступительных испытаний, принятых на обучение по направлениям подготовки (специальностям), курсовым группам и в сравнении с соответствующими результатами приема на обучение в предшествующие годы.

8.1.3. Оценка качества приема осуществляется по следующим критериям:

8.1.3.1. средний балл единого государственного экзамена;

8.1.3.2. средний балл вступительных испытаний, проводимых Университетом самостоятельно;

8.1.3.3. число лиц, принятых на обучение без вступительных испытаний по основаниям, предусмотренным правилами приема в Университет;

8.1.3.4. выполнение плана приема на обучение по различным условиям поступления.

8.1.4. Результаты мониторинга качества приема рассматриваются ежегодно на заседании ученого совета Университета.

### 8.2. Мониторинг качества освоения основных образовательных программ

8.2.1. Мониторинг качества основных образовательных программ осуществляется по направлениям подготовки (специальностям), формам, основам обучения по результатам:

8.2.1.1. промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности в соответствии с критериями:

8.2.1.1.1. доля участия обучающихся в экзаменационной сессии;

8.2.1.1.2. показатель абсолютной успеваемости обучающихся;

8.2.1.1.3. показатель качественной успеваемости обучающихся;

8.2.1.1.4. средний балл обучающихся по результатам сессии;

8.2.1.1.5. соотношение показателей экзаменационной сессии с качеством приема;

8.2.1.2. оценки достигнутых обучающимися результатов обучения по ранее освоенным дисциплинам (модулям), пройденным практикам в соответствии с критериями:

8.2.1.2.1. средний балл (по 100-балльной шкале) результатов оценки результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), пройденным практикам, проводимой с использованием соответствующего фонда оценочных средств, предусмотренного основной образовательной программой;

8.2.1.2.2. отношение критерия, установленного п. 9.2.1.2.1 настоящего положения, к результатам соответствующей промежуточной аттестации.

8.2.1.3. анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся, в том числе за заданный период, в соответствии с критериями:

8.2.1.3.1. количество обучающихся, имеющих особые достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной деятельности;

8.2.1.3.2. доля обучающихся, указанных в п. 9.2.1.3.1 настоящего положения, в общем количестве обучающихся;

8.2.1.3.3. количество достижений в учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной деятельности в разрезе видов таких достижений;

8.2.1.4. итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся в соответствии с критериями:

8.2.1.4.1. доля лиц, успешно прошедших итоговую (государственную итоговую) аттестацию, в общем количестве лиц, допущенных к такой аттестации;

8.2.1.4.2. доля оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», полученных в качестве результатов итоговой (государственной итоговой) аттестации;

8.2.1.4.3. количество заявленных и удовлетворенных апелляций на результаты итоговой (государственной итоговой) аттестации;

8.2.1.4.4. количество замечаний, в том числе повторных, по сравнению с количеством замечаний в предыдущих периодах, по качеству подготовки обучающихся, сделанных членами экзаменационной (государственной экзаменационной) комиссии.

8.2.1.5. первичной или первичной специализированной аккредитации лиц, успешно завершивших освоение основных образовательных программ высшего образования в Университете, в соответствии с критериями:

8.2.1.5.1. доля лиц, успешно прошедших процедуру первичной или первичной специализированной аккредитации, в общем количестве лиц, принявших участие в аккредитации;

8.2.1.5.2. средний балл результатов первичной или первичной специализированной аккредитации по каждому из ее этапов;

8.2.1.5.3. количество результатов «не сдано» этапов первичной или первичной специализированной аккредитации.

8.2.2. Результаты мониторинга качества освоения основных образовательных программ рассматриваются не реже 1 раза в год на заседаниях ученых советов факультетов (институтов).

### 8.3. Мониторинг качества основных образовательных программ

8.3.1. Мониторинг качества основных образовательных программ предполагает оценку их соответствия требованиям ФГОС ВО, лицензионным требованиям, требованиям иных нормативных правовых актов.

8.3.2. Оценка качества основных образовательных программ осуществляется по следующим критериям:

8.3.2.1. выполнение требований, установленных ФГОС ВО;

8.3.2.2. выполнение лицензионных требований, установленным Правительством Российской Федерации;

8.3.2.3. выполнение требований стандартов Всемирной федерации медицинского образования (WFME);

8.3.2.4. выполнение требований иных нормативных правовых актов и локальных нормативных актов, регулирующих образовательную деятельность.

8.3.3. Результаты мониторинга качества основных образовательных программ рассматриваются не реже одного раза в год на заседаниях ученых советов факультетов (институтов) и центрального методического совета Университета.

#### 8.4. Мониторинг профессорско-преподавательского состава

8.4.1. Мониторинг профессорско-преподавательского состава предполагает оценку деятельности лиц, отнесенных к данной категории работников, в учебной, научной, лечебной работе, а также их соответствия требованиям, установленным нормативными правовыми актами, локальными нормативными актами Университета.

8.4.2. Оценка профессорско-преподавательского состава осуществляется по следующим критериям:

8.4.2.1. наличие ученой степени, ученого звания;

8.4.2.2. выполнение индивидуального плана, соблюдение расписания занятий;

8.4.2.3. соответствие требованиям к квалификации, установленным для соответствующей должности и профессорско-преподавательского состава в целом;

8.4.2.4. наличие образования, соответствующего профилю преподаваемой дисциплины;

8.4.2.5. ведение учебно-методической, научной, практической работы по профилю преподаваемой дисциплины;

8.4.2.6. исполнение должностных обязанностей в части образовательной деятельности, предусмотренных должностной инструкцией.

8.4.3. Результаты мониторинга профессорско-преподавательского состава рассматриваются не реже одного раза в год на заседаниях совета по кадровому развитию и центрального методического совета Университета.

#### 8.5. Мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности

8.5.1. Мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности предполагает оценку обеспеченности основных образовательных программ материально-техническими ресурсами, а также структурных подразделений, принимающих участие в их реализации.

8.5.2. Оценка ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим критериям:

8.5.2.1. обеспеченность обучающихся непрерывным доступом в электронные библиотечные системы;

8.5.2.2. обеспеченность обучающихся бумажными изданиями;

8.5.2.3. обеспеченность образовательной программы оборудованием и программным обеспечением;

8.5.2.4. обеспеченность профессорско-преподавательского состава компьютерами, доступом к сети «Интернет», в информационные системы Университета;

8.5.2.5. обеспеченность образовательных программ и структурных подразделений учебными и вспомогательными помещениями;

8.5.2.6. обеспеченность образовательных программ техническими средствами (оборудованием) и расходными материалами;

8.5.2.7. объем расходов, направленных Университетом на материально-техническое обеспечение образовательной деятельности;

8.5.2.8. количество клинических баз;

8.5.2.9. количество баз практической подготовки (практики).

8.5.3. Результаты мониторинга ресурсного обеспечения образовательной деятельности рассматриваются не реже одного раза в год на заседании центрального методического совета Университета.

## 8.6. Мониторинг деятельности структурных подразделений, принимающих участие в реализации образовательных программ

8.6.1. Мониторинг деятельности структурных подразделений, принимающих участие в реализации образовательных программ, предполагает оценку операционной деятельности кафедр и иных структурных подразделений в сфере образования.

8.6.2. Оценка деятельности структурных подразделений, принимающих участие в реализации образовательных программ, осуществляется по следующим критериям:

8.6.2.1. показатель абсолютной успеваемости обучающихся по закрепленным для реализации дисциплинам (модулям), практикам;

8.6.2.2. показатель качественной успеваемости обучающихся по закрепленным для реализации дисциплинам (модулям), практикам;

8.6.2.3. доля обучающихся, успешно прошедших с первого раза промежуточную аттестацию по закрепленным для реализации дисциплинам (модулям), практикам;

8.6.2.4. критерии оценки удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством образования по закрепленным для реализации дисциплинам (модулям), практикам;

8.6.2.5. наличие рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик и их актуализация в установленные сроки;

8.6.2.6. доля педагогических работников, имеющих ученую степень (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям);

8.6.2.7. доля педагогических работников, ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины, модуля (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям);

8.6.2.8. доля педагогических работников, имеющих допуск к медицинской или фармацевтической деятельности (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям);

8.6.2.9. доля педагогических работников до 39 лет (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям);

8.6.2.10. количество статей, опубликованных в изданиях, индексируемых в Web of Science или Scopus, в расчете на одну ставку профессорско-преподавательского состава подразделения;

8.6.2.11. количество изданных учебников, учебных пособий;

8.6.2.12. выполнение расписания учебных занятий, промежуточных аттестаций;

8.6.2.13. выполнение плана педагогической нагрузки;

8.6.2.14. заполненность и актуальность данных в электронной информационно-образовательной среде;

8.6.2.15. соблюдение сроков предоставления данных по запросам, касающимся деятельности подразделения.

8.6.3. Результаты мониторинга деятельности структурных подразделений, принимающих участие в реализации образовательных программ, рассматриваются не реже одного раза в год на заседаниях совета по кадровому развитию и центрального методического совета Университета.

## 8.7. Мониторинг удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством образования

8.7.1. Мониторинг деятельности удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством образования предполагает оценку обучающимися, педагогическими работниками и лицами, привлекаемыми к реализации образовательных программ на иных условиях, представителями работодателей условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.



8.7.2. Оценка удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством образования осуществляется по следующим критериям:

8.7.2.1. средний балл оценки обучающимися (по пятибалльной шкале) общего качества занятий лекционного типа по дисциплине (модулю);

8.7.2.2. средний балл оценки обучающимися (по пятибалльной шкале) общего качества занятий семинарского типа по дисциплине (модулю);

8.7.2.3. средний балл оценки обучающимися (по пятибалльной шкале) общего качества проведения индивидуальных консультаций по дисциплине (модулю);

8.7.2.4. средний балл оценки обучающимися (по пятибалльной шкале) общего качества проведения практики;

8.7.2.5. средний балл оценки обучающимися (по пятибалльной шкале) обеспеченности учебными материалами по реализуемым дисциплинам (модулям), практикам;

8.7.2.6. средний балл оценки обучающимися (по пятибалльной шкале) материально-технических условия проведения занятий по реализуемым дисциплинам (модулям), практикам;

8.7.2.7. количество педагогических работников, отмеченных обучающимися как обеспечивающих высокое качество проведения лекций, практических занятий, практик;

8.7.2.8. количество педагогических работников, отмеченных обучающимися как не обеспечивающих достаточно высокое качество проведения лекций, практических занятий, практик;

8.7.2.9. критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, установленные Минобрнауки России;

8.7.2.10. средний балл оценки педагогическими работниками (по пятибалльной шкале) условий для саморазвития, повышения квалификации и возможности использования современных технологий в образовательном процессе;

8.7.2.11. средний балл оценки педагогическими работниками (по пятибалльной шкале) условий реализации образовательных программ;

8.7.2.12. средний балл удовлетворенности представителей работодателей (по пятибалльной шкале) уровнем подготовки лиц, завершивших освоение образовательных программ;

8.7.2.13. средний балл удовлетворенности представителей работодателей (по пятибалльной шкале) уровнем взаимодействия с Университетом по вопросам подготовки кадров.

8.7.3. Результаты мониторинга удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством образования рассматриваются не реже одного раза в год на заседаниях ученого совета и центрального методического совета Университета.

## 9. Порядок внесения изменений в положение

Изменения в положение вносятся в соответствии с регламентом документооборота.

Проректор по учебной работе



А.Г. Мирошниченко